

Polityka prywatności

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych (art. 13 RODO) — obowiązuje od 3 października 2026 r.

1. Administrator danych

Administratorem Twoich danych osobowych jest Marta Temperowicz, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą „Dietetyk Marta Temperowicz”, ul. Armii Krajowej 8 lok. 3, 26-200 Końskie, NIP: 6581937839, REGON: 061593828, adres e-mail: marta.temperowicz@gmail.com, telefon / WhatsApp: 576 120 810 (dalej: „Administrator”). W sprawach dotyczących danych osobowych możesz kontaktować się e-mailowo lub pisemnie na powyższe adresy.

2. Jakie dane przetwarzamy

1. **Dane identyfikacyjne i kontaktowe:** imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu.
2. **Dane dotyczące zdrowia i stylu życia** (dane szczególnej kategorii): masa ciała, wzrost, wyniki badań, choroby, przyjmowane leki, alergie i nietolerancje, nawyki żywieniowe, informacje o relacji z jedzeniem, samopoczuciu i stresie, wpisy w dzienniczku.
3. **Dane rozliczeniowe:** informacje o płatnościach, dane do rachunku lub faktury (np. adres, NIP).
4. **Treść korespondencji:** wiadomości e-mail, WhatsApp i w aplikacji.

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do rezerwacji i realizacji Usług. Bez danych o zdrowiu nie jest możliwe przygotowanie bezpiecznych, indywidualnych zaleceń.

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania

1. Rezerwacja, zawarcie i wykonanie umowy, kontakt w sprawie spotkań – art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
2. Przetwarzanie danych dotyczących zdrowia w celu przygotowania zaleceń, jadłospisów i planu pracy – na podstawie Twojej **wyraźnej zgody** (art. 9 ust. 2 lit. a RODO). Zgodę możesz w każdej chwili cofnąć; nie wpływa to na zgodność z prawem przetwarzania przed jej cofnięciem, ale może uniemożliwić dalszą realizację Usług.
3. Wystawianie rachunków i faktur oraz prowadzenie dokumentacji księgowej i podatkowej – art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
4. Ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń oraz rozpatrywanie reklamacji – art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora).
5. Odpowiadanie na wiadomości przed zawarciem umowy – art. 6 ust. 1 lit. b lub f RODO.

4. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane wyłącznie podmiotom, które pomagają w świadczeniu Usług, na podstawie umów powierzenia lub jako odrębnymi administratorom:

1. dostawcy systemu rezerwacji Zencal (obsługa rezerwacji, pakietów i powiadomień);
2. operatorowi płatności PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu (obsługa płatności – jako odrębny administrator);
3. Google Ireland Ltd. (Google Meet, poczta e-mail i kalendarz);

4. WhatsApp Ireland Ltd. (komunikacja z Klientem – jeżeli z niej korzystasz);
5. dostawcy aplikacji do jadłospisów i dzienniczka żywieniowego;
6. podmiotom świadczącym usługi księgowe – w zakresie danych rozliczeniowych;
7. organom publicznym – wyłącznie, gdy wynika to z przepisów prawa.

5. Przekazywanie danych poza EOG

Niektórzy dostawcy (np. Google, WhatsApp/Meta) mogą przetwarzać dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, w szczególności w USA. Odbywa się to na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony (EU-US Data Privacy Framework) lub standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską. Kopię zabezpieczeń możesz uzyskać, kontaktując się z Administratorem.

6. Jak długo przechowujemy dane

1. Dane związane z umową – przez czas współpracy, a następnie do upływu terminu przedawnienia roszczeń (co do zasady 6 lat, z końcem roku kalendarzowego).
2. Dane dotyczące zdrowia – przez czas współpracy, a następnie do upływu terminu przedawnienia roszczeń lub do wcześniejszego cofnięcia zgody (wtedy usuwamy je, chyba że są niezbędne do obrony przed roszczeniami).
3. Dokumenty księgowe – przez 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku.
4. Korespondencja niezwiązana z umową – do roku od zakończenia kontaktu.

7. Twoje prawa

Masz prawo do:

1. dostępu do swoich danych i otrzymania ich kopii;
2. sprostowania (poprawienia) danych;
3. usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”);
4. ograniczenia przetwarzania;
5. przenoszenia danych;
6. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie;
7. cofnięcia zgody w dowolnym momencie;
8. wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, www.uodo.gov.pl).

Aby skorzystać z praw, napisz na adres marta.temperowicz@gmail.com. Odpowiemy bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu miesiąca.

8. Zautomatyzowane decyzje i profilowanie

Twoje dane nie są wykorzystywane do podejmowania decyzji w sposób zautomatyzowany ani do profilowania.

9. Bezpieczeństwo i poufność

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne chroniące dane przed nieuprawnionym dostępem, utratą lub zniszczeniem, m.in. zabezpieczenie urządzeń i kont hasłami oraz uwierzytelnianiem dwuskładnikowym. Informacje przekazane podczas spotkań objęte są zasadą poufności – Administrator nie ujawnia ich osobom trzecim, z wyjątkiem sytuacji bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia albo obowiązku wynikającego z przepisów prawa.

10. Pliki cookies

Strona rezerwacji działa w systemie Zencal, który może stosować pliki cookies niezbędne do jej działania; szczegóły znajdują się w polityce prywatności Zencal. Jeżeli Administrator prowadzi własną stronę internetową z narzędziami analitycznymi lub marketingowymi, informacja o cookies znajduje się na tej stronie.

11. Zmiany Polityki prywatności

Polityka prywatności może być aktualizowana, w szczególności w związku ze zmianą przepisów lub narzędzi, z których korzysta Administrator. Aktualna wersja jest zawsze dostępna na stronie rezerwacji.

Polityka obowiązuje od 3 października 2026 r.